Le *coaching* : Une ressource renouvelable et durable

Par Katie Deneault, CRHA, Collaboratrice, Association minière du Québec
Carole Doucet, MBA, PCC, Collaboratrice spéciale

Lorsque deux grands leaders comme Éric Schmidt (Google) et Bill Gates (Microsoft) affirment que « tout le monde a besoin d'un coach », ça fait réfléchir! Ils sont unanimes à affirmer qu'à l'instar des athlètes et des grands « performeurs », nous avons besoin de recevoir une rétroaction objective, de se faire poser les bonnes questions et de prendre du recul pour s'améliorer et progresser.

De nos jours, la gestion des organisations devient de plus en plus complexe et les domaines d'expertise de plus en plus sophistiqués. Les attentes ne cessent d'augmenter face aux employés, et plus particulièrement face aux dirigeants et aux gestionnaires. Avec cette croissance de responsabilités vient aussi une augmentation de la fréquence de prises de décisions parfois difficiles. D'où l'importance de développer une confiance en soi pour une meilleure performance.

Pour des résultats mesurables et durables

Dans leur article dans la revue Gestion (printemps 2010), les chercheurs de l'UQAM Louis Baron et Lucie Morin expliquent l'engouement pour le coaching de gestionnaires. Selon leurs études « la quantité de changements vécus dans les organisations et la vitesse à laquelle ces changements surviennent se traduisent par une évolution des profils de compétences des gestionnaires, qui met l'accent davantage sur le développement d'habiletés relationnelles et interpersonnelles. Ces méta-compétences s'acquièrent plus aisément dans l'action et la réflexion que dans une salle de cours.»

Parmi les impacts du coaching, les études confirment une augmentation de 70 % de la performance et de 80 % de la confiance en soi. Voilà des résultats concrets et durables, tant pour la personne coachée que pour son organisation!

Pas étonnant que le coaching professionnel gagne en popularité depuis plus de 20 ans, tant dans la grande entreprise que dans la PME. Les gestionnaires, les professionnels et les dirigeants qui expérimentent le coaching en témoignent.

Devenez un gestionnaire plus performant et plus inspirant

Imaginez qu'existe en vous un « gisement » de potentiel inexploité, de leadership et de ressources!

Et si ce filon était exploitable par un accompagnement personnalisé, adapté à la réalité du quotidien, grâce à un coach professionnel? Aucune magie! Simplement une bonne dose de motivation jumelée à un accompagnement structuré et personnalisé vous permettant d'accéder à votre potentiel professionnel et personnel et,

« Avoir un coach me permet de discuter des enjeux et de tester mes idées », fait valoir Jean-David Tardif, premier vice-président de la division produits de consommation de Cascades Groupe tissu, dans une entrevue à la revue PLAN de l'Ordre des ingénieurs du Québec.

« Le coaching m'a amené à me dépasser en tant que gestionnaire. Grâce aux prises de conscience que j'ai réalisées, j'ai réussi à surmonter des obstacles que je rencontrais régulièrement. Le coaching m'a également permis d'optimiser mes habiletés de stratège et de dépasser mes objectifs », affirme Maxime Guévin, ing., MBA, directeur général, Vidéotron Service Affaires, lorsqu'on lui demande en quoi le coaching lui a été utile.

surtout, de le faire éclore. On évalue la rentabilité d'un gisement par le coût de production. Et si le coaching était une méthode d'extraction rentable et renouvelable permettant d'atteindre vos objectifs de performance et d'avoir l'impact que vous souhaitez réellement créer? Si vous avez déjà « goûté » au coaching professionnel, vous en savez quelque chose!

Quand et pourquoi envisager une démarche de coaching? Outre la volonté de progresser plus rapidement, comme les athlètes, plusieurs situations offrent des contextes favorables à un accompagnement personnalisé, en voici quelques exemples :

- Se préparer à assumer un nouveau rôle, par exemple l'arrivée à un nouveau poste ou un nouveau projet – les fameux 100 premiers jours!;
- Développer son « savoir-être » et ses communications;
- Déployer un leadership plus efficace;
- Faciliter le transfert des apprentissages et l'intégration des connaissances acquises lors de formations régulières;
- Accompagner une relève pressentie à une promotion;
- Augmenter la connaissance de soi pour mieux faire face aux changements;
- Développer son plein potentiel, ses compétences et ses talents;
- Devenir un meilleur « gestionnaire-coach ».

Selon une étude de Gallup, environ la moitié des employés quittent leur organisation à cause de leur patron. *Le gestionnaire qui s'entraîne avec un coach peut apprendre à développer avec plus d'aisance ses compétences de leader* et ainsi promouvoir plus efficacement la mobilisation, le développement et la satisfaction de son équipe.

Un processus rigoureux au service d'une industrie rigoureuse

Saviez-vous qu'il existe une fédération de coaching au niveau mondial? La mission d'ICF (International Coach Federation) est notamment d'encourager des normes éthiques élevées dans la pratique du coaching. C'est pourquoi l'Association minière du Québec (AMQ) encourage ses membres à entreprendre des démarches de coaching auprès de coachs professionnels certifiés par ICF.

Le coach : un partenaire de votre développement

Certains ordres professionnels reconnaissent le coaching professionnel comme activité de développement admissible dans le cadre de leur programme de formation continue obligatoire. C'est le cas, entre autres, de l'Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ), de l'ordre des comptables professionnels agréés (CPA) et de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréées (CRHA). Ils reconnaissent la puissance et l'efficacité du coaching comme outil de développement professionnel ayant fait ses preuves. Pourquoi s'en passer?

Le terme coaching est parfois galvaudé. « *Un coach n'est pas un formateur, ni un consultant, ni un mentor* », explique Danielle Michaud, ACC, MBA CPA, CGA, responsable du comité du rayonnement professionnel d'ICF Québec. « *Il n'est pas là pour renforcer votre expertise technique ou pour vous donner des réponses. C'est un professionnel en accompagnement qui vous aide à faire des prises de conscience et à mettre en place des actions pour développer votre potentiel en fonction d'un objectif précis.* »

Que ce soit un coaching d'équipe ou un coaching individuel, une démarche constructive se définit avant tout par un partenariat basé sur la confiance et une bonne chimie, des ingrédients essentiels pour optimiser les retombées de la démarche de coaching.

À quand votre tour de vous entraîner avec un coach et d'exploiter cette ressource renouvelable et durable?

Référence :

(1) Cet article est écrit en collaboration avec ICF Québec, le chapitre québécois d'ICF (International Coach Federation). Regroupant plus de 24 000 membres de partout dans le monde, l'organisme de certification en coaching ICF établit les normes éthiques et les critères de compétences dans la pratique du coaching.